

繁忙期の平日対策と間際予約対策は同時にできる！  
～【コムサポート宿集客メルマガ vol. 22】

□—————

| 小さなお宿の集客専門メールマガジン  
| ～コムサポートオフィス 今井 学

□—————

【2018年9月25日 vol. 21】

こちらは客室10室以下の  
小規模宿泊施設の事業者様向けに  
集客の仕方・考え方をお伝えする  
全7回の無料メールマガジン

『小さなお宿の集客メール講座』  
にご登録いただいた皆様に週1回  
火曜日の午後9時台に配信する、  
宿集客メルマガです。

配信の解除をご希望される方は  
こちらからお願いします↓↓↓

[https://www.com-support-  
co.jp/mailmag/acc.cgi?id=152160250818827&m=d](https://www.com-support-co.jp/mailmag/acc.cgi?id=152160250818827&m=d)

お読みいただき  
ありがとうございます！！

普段は民宿の経営者兼看板親父♪  
コムサポートオフィス副代表のガクです！

私の宿のある地域は  
9、10月が閑散期に当たります。

11月からのカニシーズンが繁忙期。  
今、私は11、12月の集客に力を入れています。

いつも言っていますが、  
間際の閑散期対策よりも  
先の繁忙期対策の方が重要です。

1年間のどこで儲けるか。  
どこでもっとも利益を出しているかが  
重要だからです。

閑散期の目の前の数字を  
気にするのは繁忙期対策が  
十分にできてから、です。

おかげ様で  
金、土、日はほぼ満室になりました。  
月曜と木曜も11月末から12月頭は  
ほぼ埋まってきました。

あとは、11月スタートダッシュの平日対策。  
1-3月の金曜日と日曜日対策。

そんな感じで今、イメージしています。

そこを何で埋めるか。

主に平日対策ですので、平日に動きやすい  
シニア層に情報を届けたい。

そうするとWeb販促ではなく  
アナログ販促アプローチが有効になります。

つまり、お手紙を  
10月に送付するのが有効なわけですね。

私の宿の場合は  
毎年10月にニュースレターを  
1000部ほど発送しています。

「誰に送るか」  
は難しいところですが、  
過去5年以内に2回以上お越しいただいた方と

去年11-3月の繁忙期にお越しいただいた方。

これでリストの絞り込みを行っています。

平日対策は大体これで行けます。

また、金土日のドタキャンも  
ニュースレターを送ったお客様からの  
間際問い合わせで対応できます。

ポイントは

「〇月×日空いてますか？」

という問い合わせではなく

「11月の金曜日で  
空いている日はありませんか？」

「シーズン中の土曜日で  
空いている日はありませんか？」

と、お問い合わせして  
いただくことを促すのです。

お手紙の中に

「そう問い合わせして下さいね」

と書けばよいのです。

平日対策とドタキャン間際予約対策を  
既存のお客様に対するお手紙で行うわけです。

シニア層は届いたお手紙を  
まだまだ読んでくれます。

セールスレターにはせずに  
あくまで季節のお便り、情報をお届けする。

その中にチラッと  
繁忙日の予約の仕方を促すのです。

「ご予約下さい！」  
は売り込みですが、

「こうやってお問い合わせいただくと  
予約が取りやすいですよ」

は情報です。

繁忙期の週末は早めに満室にしてしまい、  
平日対策と間際予約対策を同時に行う。

このルーティンができると  
宿集客は楽になります。

間際に部屋が空いているから  
クーポンや値引き販売をする。

これが一番ダメな売り方です。  
これをやって良いのは大型ホテルや旅館だけです。

小さな宿は真似しないようにしましょう。

最も利益を稼ぎ出すべき繁忙期に  
値引はタブーです！！

間もなく  
カニシーズンを迎える日本海側のお宿様。

既存のお客様にお手紙書いていますか？  
下手な広告出すよりも効果がありますよ！！

今からでも十分間に合います！

では、またメールしますね！！

配信解除は以下よりできます。

<https://www.com-support-co.jp/mailmag/acc.cgi?id=152160250818827&m=d>

---

◆◇◆ 発行元情報 ◆◇◆

---

コムサポートオフィス

■代表：今井 ひろこ

■副代表：今井 学（ガク）

兵庫県豊岡市小田井町 5-3 フラッツオダイ 201

[TEL:0796-24-3139](tel:0796-24-3139)

公式ホームページ：<https://www.com-support-co.jp/>

公式ブログ：<https://www.com-support-co.jp/blog/>